



## **INSTRUCCIÓ 3/2010, de 27 de maig, sobre LA "CARTA DELS DRETS I ELS DEURES DELS NENS, NENES I ADOLESCENTS QUE VIUEN A CENTRES"**

### **1. Objecte i àmbit d'aplicació**

1. La Instrucció es dicta en exercici de les funcions directives i organitzatives derivades de l'ordenament jurídic vigent, en particular:

- a) els arts. 14. a) i b), i 16 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de la Generalitat de Catalunya
- b) la Llei dels drets i les oportunitats de la infància i l'adolescència, aprovada pel Parlament de Catalunya el dia 12 de maig de 2010, que regula de manera molt amplia els drets i els deures dels infants i els adolescents
- c) els arts. 5 i 24 del Decret 2/1997, de 7 de gener, del Reglament de protecció dels menors desemparats i de l'adopció
- d) l'art. 1.1. b) i c) del Decret 243/2005, de 8 de novembre, de modificació parcial de l'estructura del Departament de Benestar i Família
- e) pel que fa els centres contractats, els arts. 255 i 256 de la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic, i el contingut concret del contracte en vigor

2. L'objecte de la Instrucció és fixar el contingut de la "*Carta de drets i deures dels Nens, Nenes i Adolescents que viuen en centres*", que recopila d'entre els drets ja reconeguts en l'ordenament jurídic vigent, aquells més significatius en l'àmbit de la infància i adolescència, amb la finalitat de que estiguin a l'abast i en siguin coneixedors tots els infants i adolescents que estan acollits en centres de la DGAIA.

3. La Instrucció és aplicable en els àmbits següents:

- a) els centres propis de gestió directa i els centres contractats en règim de gestió delegada, on resideixen infants i adolescents tutelats per la DGAIA o sota la seva guarda protectora, sense excepcions.
- b) els centres contractats en règim de concert, exclusivament pel que fa les places concertades per a infants i adolescents tutelats per la DGAIA o sota la seva guarda protectora

### **2. Adaptació dels reglaments de règim intern dels centres de DGAIA**

Els Centres de la DGAIA han d'adaptar i, si és el cas, elaborar el seu reglament de règim intern, d'acord amb la legislació de serveis socials, i d'infància i adolescència, per incloure els continguts establerts en la Carta



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Acció Social i Ciutadania  
**Direcció General d'Atenció  
a la Infància i l'Adolescència**

adjunta, i els altres que considerin oportuns per regular el funcionament de l'establiment.

### **3. Difusió de la Carta entre els infants i adolescents tutelats acollits en centres**

Els Centres de la DGAIA han de donar a conèixer la "*Carta dels drets i deures dels nens, nenes i adolescents que viuen en centre*" a tots els infants i adolescents que hi estan acollits.

### **4. Desplegament**

Les actuacions materials per fer possible el compliment d'aquesta Instrucció seran coordinades directament des de la Direcció general, o per mitjà de la persona en qui delegui.

El director general d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Xavier Soley i Manuel

Barcelona, 27 de maig de 2010



## **CARTA DE DRETS I DEURES DELS NENS, NENES I ADOLESCENTS QUE VIUEN EN CENTRES**

### **Quins drets tens al centre?**

Com a infant/adolescent tens uns drets que els tractats internacionals, la Constitució espanyola i altres lleis defensen per tu, tot i que el jutjat o la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) et poden limitar l'ús d'alguns d'aquests drets, però abans te n'han d'informar i t'ho han de comunicar per escrit.

Com a dret més bàsic, has de saber que el centre on vius ha de cobrir les teves necessitats principals: menjar, dormir, vetllar per la teva salut, anar a l'escola...

### **A. Funcionament del centre**

#### **Tens DRET a:**

- 1. Saber per què t'estàs en un centre** i conèixer quins són els teus drets i deures (el teu tutor o tutora o el/la tècnic/a de l'EAIA t'ho ha d'explicar de manera que ho entenguis).
- 2. Conèixer les normes** de funcionament del centre, les teves obligacions i les conseqüències que pot tenir no complir-les (trobaràs aquesta informació en el Reglament de Règim Intern del centre, que ha d'estar penjat a un lloc visible perquè el conegui tothom).
- 3. Ser respectat/ada:** les mesures educatives correctores han de ser coherents i proporcionals als incompliments, i no han de consistir mai en una privació d'aliments ni en càstigs corporals ni vexacions.
- 4. Tenir una persona tutora** a qui puguis explicar qualsevol problema que tinguis i que es preocupi per tu, t'acompanyi i t'orienti en la teva estada al centre.
- 5. Participar en les assemblees** del centre: fer propostes i expressar la teva opinió amb respecte per als teus companys, i sense que ningú et pugui restringir la teva llibertat d'expressió.
- 6. Participar de forma activa en la programació d'activitats** internes o externes del centre i en el seu desenvolupament.



7. **Fer ús dels espais comuns** interiors i exteriors de la casa, tot i que per accedir a determinats espais (bugaderia, garatge, despatxos, habitació d'altres nois i noies, despatx de direcció...) hauràs de demanar permís o t'hi haurà d'acompanyar un educador o educadora.

8. **Tenir la teva intimitat** i les teves coses personals, així com un lloc on guardar-les i decorar la teva habitació o l'espai assignat, sempre que respectis els drets dels altres. A més, tens dret a utilitzar el bany (dutxa i vàter) amb la deguda intimitat.

9. **Exigir** que la teva història i els detalls personals es tractin amb **confidencialitat**, ja que no es poden explicar sense el teu consentiment.

10. **Practicar la teva religió** i ser respectat/ada per les teves creences.

## **B. Relacions i intimitat**

### **Tens DRET a:**

1. **Rebre visites** de la teva família (tens dret a saber quins dies i a quines hores et visitaran) o fer sortides de cap de setmana en funció de cada cas particular, excepte si ho ha prohibit el jutjat o la DGAIA.
2. **Trucar i rebre trucades** telefòniques sense que s'escoltin les teves converses (excepte si el jutjat o la DGAIA estableixen una altra cosa i t'ho comuniquin prèviament), i saber quins dies, quant de temps i amb qui pots tenir aquestes comunicacions.
3. **Enviar o rebre cartes i utilitzar el correu electrònic** i que ningú s'ho llegeixi (excepte si el jutjat o la DGAIA han establert una altra cosa i t'ho comuniquen prèviament), tot i que el centre vetllarà perquè l'ús que facis del correu electrònic i l'accés a Internet no comporti un risc per a la teva integritat i el teu desenvolupament com a persona.
4. **Relacionar-te amb els teus amics i amigues:** sortir amb ells en els moments que t'ho permetin i d'acord amb els horaris del centre; portar-los al centre per jugar o de visita (amb una autorització prèvia a les hores o espais que el centre disposi); anar a festes d'aniversari o altres celebracions quan t'hi convidin; celebrar el teu aniversari amb companyes i companys, amigues i amics de l'escola o del poble, fent una festa o una sortida.



5. Jugar, **tenir temps lliure** i temps d'esbarjo; participar en activitats extraescolars, esports o qualsevol altra activitat segons els teus interessos i aficions particulars, sempre que les possibilitats reals del centre ho permetin.

### **C. Salut**

#### **Tens DRET a:**

1. **Rebre atenció mèdica** en cas que et trobis malament o et facis mal. Si tens una malaltia, t'han de cuidar, pots reposar a la teva habitació, t'han d'informar sobre el que et passa i els medicaments que et prens, i que la teva opinió sobre la teva salut sigui tinguda en compte.  
Si tens alguna necessitat especial, els teus guardadors o guardadores han de buscar qui et pugui ajudar (reforç escolar, logopèdia, suport psicològic...).

### **D. Educació**

#### **Tens DRET a:**

1. **Anar a l'escola**, ningú no t'ho pot impedir si no hi ha una causa molt justificada.
2. **Tenir el material necessari** per anar a escola (llibres, quaderns, llibretes, material de consulta, motxilla, etc.) i poder seguir el curs.
3. **Comptar amb el suport** i l'ajut dels educadors i educadores **per trobar feina** o accedir als recursos necessaris per fer-ho, en cas que no vulguis continuar estudiant i tinguis edat per treballar.
4. **Rebre formació en català i anar a classe** per aprendre la llengua, si has vingut de fora de Catalunya i/o no la parles bé.

### **E. Suport administratiu, legal i econòmic**

#### **Tens DRET a:**

1. **Tenir la teva documentació identificativa** o que te la tramitin.



**2. Rebre el suport de la DGAIA:** aquesta entitat ha de defensar els teus drets i els teus interessos, i ha d'emprendre les actuacions legals necessàries per defensar-los.

**3. Tenir dret a un pla de retorn amb la teva família,** si la teva situació personal i la de la teva família ho permet i ho fa aconsellable, i també a ser informat/ada de la situació de la teva família sempre que ho demanis.

**4. Rebre ajut per gestionar i administrar els teus diners:** tu en portaràs el control i seguiment, i podràs comptar amb el suport del teu tutor/a per fer-ho (aquest et pot ajudar a estalviar els diners que rebis per a les teves despeses o els que obtinguis per fer alguna activitat o treball remunerat).

## **F. Dret bàsic**

**Tens DRET a:**

**Ser escoltat/ada sempre,** abans que es prengui una decisió que t'afecti.

**Què pots fer si no es respecten els teus drets?**

Tens dret a queixar-te i presentar reclamacions, i també a fer suggeriments o peticions.

**Com?**

- Pots adreçar un escrit al **tutor/a o a la direcció del teu centre**, o bé comunicar-los-ho de paraula. Has de saber que, sempre que algun tema et preocupi, pots parlar-ne amb el director o directora del centre, però abans has de demanar un dia i una hora perquè et rebis i et pugui atendre de manera adequada, ja que el centre ha de vetllar per les teves necessitats.
- Pots adreçar-te a la **Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència** de la manera següent:
  - Emplena el formulari que trobaràs a l'apartat "Infància i adolescència" de la pàgina web del Departament d'Acció Social i Ciutadania (<http://www.gencat.cat/dasc>).



- Envia l'escrit per correu postal:  
Av. Paral·lel, núm. 52, 5a planta  
08001 BARCELONA
  
- o Pots trametre un correu electrònic al **Síndic de Greuges**: [www.sindic.cat](http://www.sindic.cat).
  
- o Si et trobes en una situació d'urgència, pots trucar al telèfon **INFÀNCIA RESPON**, que funciona les 24 hores del dia tots els dies de l'any: 900 300 777.

### **Quins deures tens al centre?**

A més dels drets, has de saber que també has de complir uns deures per respectar els drets i les llibertats de les persones que t'envolten. Si els compleixes, tindràs més força per defensar els teus drets.

#### **A. Funcionament del centre**

**Tens el DEURE de:**

1. **Respectar els horaris del centre** (d'entrada i sortida) que s'han pactat amb els educadors i educadores.
  
2. **Fer els àpats amb les teves companyes i companys** en els horaris establerts (només en casos excepcionals i per raons justificades, aquests horaris es podran alterar).
  
3. **Tenir cura dels espais i el material del centre**, incloent-hi els vehicles, procurant que es mantinguin en bon estat.
  
4. **Col·laborar en determinades tasques domèstiques** (parar la taula, recollir-la, escombrar, endreçar la teva habitació, etc.) segons la teva edat.



## **B. Relacions i intimitat**

**Tens el DEURE de:**

1. **Respectar les altres persones** que viuen i es relacionen amb tu, i ser tolerant amb les seves idees i opinions:

- **No pots insultar**, menysprear i, encara menys, agredir cap company/a.
- **Has de respectar els educadors i educadores**, i seguir les seves indicacions i orientacions.
- **Has de respectar la gent** que viu a prop del centre, els veïns i les veïnes: d'aquesta manera ells t'acolliran bé.

2. **Protegir la teva imatge i especialment la dels teus companys**, sobretot quan pengis fotografies a Internet (xats, pàgines web, blocs, Facebook, Messenger...). No donar les teves dades ni l'adreça d'on vius ni tampoc la dels teus companys i companyes. Qualsevol situació d'aquestes o qualsevol dubte l'hauràs de comentar amb els teus tutors i tutores.

## **C. Salut**

**Tens el DEURE de:**

1. **Tenir cura de tu mateix/a** i de cuidar aquelles coses que t'ajuden a mantenir un bon nivell de salut, com ara: una bona higiene, alimentar-te bé i abrigar-te adequadament en funció de l'època de l'any. Per exemple:

- **Cal que mengis de tot i de forma equilibrada**. Si alguna cosa no t'agrada gaire, en pots demanar poc, però t'ho has de menjar. Els àpats es fan al menjador i dins els horaris previstos.
- **Has de respectar l'horari** de descans nocturn i llevar-te a l'hora establerta per anar a l'escola, a l'institut o a la feina. És molt important que respectis el descans dels altres: cal anar a dormir sense fer soroll i estar en silenci fins que sigui l'hora de llevar-se.
- **Has de tenir cura de la teva roba**, posar-la per rentar quan calgui i tenir-la endreçada al teu armari.



- **Cal que vagis sempre net/a** i que tinguis cura del teu cos i de la teva higiene personal. Si tu no pots fer-ho, els educadors i educadores t'hi ajudaran.
- **No pots portar al centre tabac, alcohol i altres drogues, ni consumir-ne**, ja que està prohibit. Tampoc pots arribar al centre amb efectes d'haver pres alguna d'aquestes substàncies.

#### **D. Educació**

##### **Tens el DEURE de:**

1. **Anar a l'escola, a l'institut o a la feina.** La formació escolar és obligatòria i és molt important per a tu. El centre t'ofereix cada dia un espai per fer els deures amb el suport d'un/a educador/a o d'un/a mestre/a de reforç o logopeda, si és necessari.

#### **E. Deures administratius i legals**

##### **Tens el DEURE de:**

1. **Donar les teves dades** personals, convivencials i familiars correctament, i facilitar els documents que tinguis i que siguin necessaris per valorar i atendre la teva situació.
2. **Fer front a les despeses** derivades de les teves conductes negligents i assumir les responsabilitats corresponents.
3. **Comparèixer davant l'Administració** quan siguis citat per les persones responsables del teu cas.

#### **Què passa si no compleixes aquests deures?**

Amb caràcter general, no complir aquests deures, i els que s'estableixin en el Reglament de Règim Intern del teu centre, comportarà l'aplicació de la mesura educativa correctora que correspongui d'acord amb aquest Reglament.

**El Reglament de Règim Intern (RRI) del teu centre pot detallar i ampliar aquests drets i deures.**